



Regolamento AREA RELAX/SPA

Al fine di poterVi fornire un servizio eccellente e consigliarvi come meglio sfruttare i servizi ed i comfort messi a disposizione, il nostro staff è sempre a vostra disposizione per tutte le informazioni sul corretto utilizzo delle attrezzature e sui benefici dei trattamenti ideati appositamente per voi.

- E' obbligatorio PRENOTARE anticipatamente l'ingresso all'area relax Frasteva al fine di trovare disponibilità.
- È raccomandato un comportamento adeguato e rispettoso che favorisca il pieno relax degli Ospiti presenti. Ricordate inoltre che in qualsiasi momento potrebbe essere presente una figura dello staff o di terze persone se non fosse prenotata a uso esclusivo e che sono presenti telecamere in alcune parti dell'area relax.
- Non è consentito l'utilizzo di alcun tipo di prodotto per l'igiene personale (peeling, creme depilatorie, oli, maschere, ecc.) e l'uso di saponi nella Spa.
- È vietato fumare e portare alimenti o bevande all'interno della Spa.
- È obbligatorio l'uso della cuffietta doccia che troverete in area relax durante tutto il percorso.
- È obbligatorio l'uso del costume.
- È vietato l'ingresso agli animali.
- È obbligatorio sottoporsi alla doccia prima di iniziare il percorso.
- Nella Sauna Finlandese si entra senza ciabattine ed è obbligatorio sedersi sull'asciugamano. Si consiglia di sostare in sauna per un tempo non superiore ai 20 minuti.
- Si consiglia di finire il giro di idromassaggio completo; una volta terminato, la vasca si spegnerà automaticamente.
- Gli ospiti non maggiorenni possono usufruire dei servizi (nelle modalità stabilite) solo se accompagnati da un adulto, che se ne assume la piena responsabilità e garantisce l'osservanza del presente regolamento.
- È possibile utilizzare un telo per persona che troverete all'interno dell'area wellness. Ogni telo in più verrà addebitato al costo di € 3 a persona.
- Chiediamo ai nostri Ospiti di rispettare gli orari degli appuntamenti concordati.
- Il ritardo del Cliente all'appuntamento comporterà una riduzione dei tempi dello stesso per non creare disagi agli altri Ospiti.
- Eventuali disdette vanno comunicate con un anticipo di almeno 12 ore, pena l'addebito del trattamento richiesto.
- È vietato avere comportamento non consoni e che non si attengano esclusivamente al relax. È vietato l'ingresso a persone in evidente stato di ubriachezza o sotto l'effetto di farmaci o droghe. Il personale, qualora ravvisi comportamenti non idonei è autorizzato dalla Direzione ad allontanare i soggetti non graditi.
- La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per oggetti o valori lasciati in area relax e per eventuali incidenti o danni a persone e/o cose provocati da comportamenti

imprudenti, provocati dagli utenti a loro stessi e a terzi, causa l'inosservanza delle suddette norme o comportamenti imprudenti.

- Tutte le attrezzature dell'area relax devono essere utilizzate con cura ed attenzione. Eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti.
- L'accesso all'area relax è consentito solo a persone in ottimo stato di salute. In caso di allergie, condizioni di salute particolari o stato di gravidanza (incluse problematiche circolatorie o cardiache oppure legate alla pressione arteriosa), vi preghiamo di astenervi dall'uso della Spa.
- Non è consentito l'accesso alle persone affette da malattie contagiose, lesioni o ferite aperte.

Vi auguriamo buon relax!



RELAX/SPA AREA Regulations

In order to be able to provide you with excellent service and advise you on how best to take advantage of the services and amenities made available to you, our staff is always at your disposal for all information on the proper use of the equipment and the benefits of treatments designed especially for you.

- It is mandatory to BOOK in advance for entry to the Frasteva relaxation area in order to find availability.
- Appropriate and respectful behavior that promotes the full relaxation of the Guests present is recommended. Also remember that a staff figure or third party could be present at any time if not booked for exclusive use and that there are cameras in some parts of the relaxation area.
- The use of any type of personal hygiene products (peels, depilatory creams, oils, masks, etc.) and the use of soaps in the spa is not permitted.
- Smoking and bringing food or beverages into the Spa is prohibited.
- The use of the shower cap that you will find in the relaxation area throughout the course is mandatory.
- The use of a bathing suit is mandatory.
- Pets are prohibited.
- It is mandatory to take a shower before starting the path.
- In the Finnish Sauna you enter without slippers and it is mandatory to sit on the towel. It is recommended to stay in the sauna for no longer than 20 minutes.
- It is recommended to finish the full whirlpool round; once finished, the tub will automatically turn off.
- Guests who are not of age may use the services (in the established manner) only if accompanied by an adult, who assumes full responsibility and ensures compliance with these regulations.
- You may use one towel per person, which you will find inside the wellness area. Each additional towel will be charged at a cost of € 3 per person.
- We ask our Guests to respect the agreed appointment times.
- The delay of the Client to the appointment will result in a reduction of the appointment time in order not to create inconvenience to other Guests.
- Any cancellations must be communicated at least 12 hours in advance or the requested treatment will be charged.
- Behavior that is inappropriate and does not adhere exclusively to relaxation is prohibited. Persons in an obvious state of drunkenness or under the influence of medication or drugs are prohibited from entering. The staff, if it detects inappropriate behavior is authorized by the Management to remove unwelcome individuals.
- The Management disclaims all civil and criminal liability for objects or valuables left in the relaxation area and for any accidents or damage to persons and/or property caused by careless behavior. caused by users to themselves and third parties, due to failure to comply with the above rules or careless behavior.

- All equipment in the relaxation area must be used with care and attention. Any damage done will have to be compensated.
- Access to the relaxation area is permitted only to persons in excellent health. In case of allergies, special health conditions or pregnancy status (including circulatory or cardiac problems or related to blood pressure), please refrain from using the spa.
- People with contagious diseases, injuries, or open wounds are not allowed access.

We wish you all the best in relaxing!